



PREMIUM GOLD

Merian Iselin Klinik



PREMIUM
GOLD

WAS SIE VOR IHREM
EINTRITT WISSEN MÜSSEN

PREMIUM
GOLD

WEL
COME

LIEBE PATIENTIN LIEBER PATIENT

Gesundheit ist das wertvollste Gut. Um Ihr Wohlergehen dreht sich unser ganzes Denken und Handeln.

Die Merian Iselin Klinik ist das führende Gesundheitszentrum für Orthopädie, Chirurgie und Urologie der Nordwestschweiz. Dank hochqualifizierter Teams, einer konsequenten Spezialisierung und permanenter technischer und infrastruktureller Weiterentwicklung sind wir heute eine der modernsten Kliniken der Schweiz.

Als Klinik mit Belegarztsystem bieten wir Ihnen den Vorteil, dass Sie den Arzt Ihres Vertrauens frei wählen können. Im Sinne einer optimalen medizinischen Betreuung arbeiten wir ausschliesslich mit erfahrenen Fachärzten zusammen, die sich auszeichnen durch überdurchschnittliche Qualifikation, lange Praxis- und Spitalerfahrung sowie interdisziplinäre Vernetzung innerhalb und ausserhalb der Klinik. Sie führen die operativen Eingriffe sowie alle notwendigen Behandlungen in der Klinik durch und sind parallel in ihrer eigenen Praxis tätig.

Zusammen mit unseren über 100 Belegärztinnen und Belegärzten arbeiten wir täglich intensiv daran, Ihnen nach modernsten Erkenntnissen durchgeführte Eingriffe sowie die beste postoperative Pflege zukommen zu lassen.

Infrastrukturell ist die Merian Iselin Klinik mit neun topmodernen Operationssälen in der Lage, jährlich 8000 operative Eingriffe vorzunehmen. Perfekt eingespielte Abläufe bedeuten für Sie Sicherheit und damit Nachhaltigkeit für Ihre Gesundheit. Dies garantiert, dass Sie die medizinisch-pflegerische Betreuung erhalten, welche für Sie individuell optimal ist.



Neben neuester Technik bieten eine moderne Ambiance und eine hervorragende Hotellerie auch ausserhalb der medizinischen Belange für Sie höchsten Komfort und sorgen für Ihr Wohlbefinden. Knapp 500 Mitarbeitende sind für den reibungslosen Ablauf während Ihres Klinikaufenthaltes besorgt.

Die Merian Iselin Klinik und ganz speziell Ihr Premium Gold Team ist der ideale Partner im Hinblick auf Ihren bevorstehenden Eingriff. Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und wünsche Ihnen bereits jetzt einen angenehmen Aufenthalt und eine gute, rasche Genesung.

S. Fricker

Stephan Fricker
CEO

INHALTSVERZEICHNIS

1.	VERWENDUNG VON DATEN ZU QUALITÄTSSICHERUNGSZWECKEN	8	6.	KLINIKAUFWENTHALT NACH DER OPERATION	24
2.	UNSERE HEYPATIENT-APP: IHRE DIGITALE BEGLEITUNG IN DER MERIAN ISELIN KLINIK	11	6.1	IHRE GENESUNG BEGINNT	24
3.	CHECKLISTE	12	6.2	MEDIZINISCHE VERSORGUNG – SICHERHEIT	24
4.	VORBEREITUNG FÜR DEN KLINIKAUFWENTHALT	13	6.3	DUSCHEN UND ANZIEHEN	25
4.1	ANMELDUNG FÜR IHREN KLINIKAUFWENTHALT	13	6.4	PHYSIOTHERAPIE	25
4.2	UNTERSUCHUNG BEI IHREM HAUSARZT	13	6.5	PREMIUM GOLD LEISTUNGEN	27
4.3	ANÄSTHESIESPRECHSTUNDE UND MASSNAHMEN IM HINBLICK AUF DIE DURCHFÜHRUNG DER ANÄSTHESIE	14	6.6	DIVERSE INFORMATIONEN RUND UM IHREN KLINIKAUFWENTHALT	28
4.4	SCHMERZTHERAPIE	16	6.7	WEGBESCHREIBUNG	29
5.	EINTRITTS- UND OPERATIONSTAG	18	7.	KLINIKAUSTRITT	30
5.1	PACKLISTE	18	8.	NACH DEM KLINIKAUFWENTHALT	31
5.2	EINTRITT AM TAG VOR DER OPERATION	19	8.1	OPTIMAL VORBEREITEN	31
5.3	EINTRITT AM OPERATIONSTAG (NÜCHTERNEINTRITT)	19	8.2	ZUSÄTZLICHE HINWEISE	33
5.4	PRÄOPERATIVE VORBEREITUNG	20	9.	SPENDEN	34
5.5	OPERATION	21			
5.6	AUFWACHSTATION/IMC (INTERMEDIATE CARE)	22			

VERWENDUNG VON DATEN ZU QUALITÄTSSICHERUNGSZWECKEN

Gesundheitsbezogene Daten stellen eine wichtige Grundlage für wirkungsvolle Massnahmen zur Qualitätssicherung in der Medizin dar. Es ist daher möglich, dass die bei Ihrer Behandlung an unserer Klinik erfassten Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Blutwerte, Gesundheitszustand, Krankheiten, Therapien usw.; davon ausgenommen sind genetische Daten) in anonymisierter oder verschlüsselter Form zu Qualitätssicherungszwecken weiterverwendet werden. Unberechtigte Dritte können dabei keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen. Die Merian Iselin Klinik erfüllt vollumfänglich die gesetzliche Verpflichtung, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese sicher aufzubewahren.

Wenn Sie mit der Weiterverwendung Ihrer gesundheitsbezogenen Personendaten zu Qualitätssicherungszwecken nicht einverstanden sind, können Sie dagegen jederzeit Widerspruch einlegen. In diesem Fall bitten wir Sie, dies dem behandelnden Arzt mitzuteilen. Ihr Widerspruch gegen eine Weiterverwendung hat keinen Einfluss auf Ihre weitere Betreuung in der Merian Iselin Klinik.

Patienten, die sich in der Merian Iselin Klinik einem Eingriff für eine Hüft- oder Knieprothese unterziehen, können freiwillig an folgenden Qualitätssicherungsprogrammen mitmachen:

Nationales Programm zur Erfassung von postoperativen Wundinfektionen (SSI Surveillance)

Im Interesse der Patientensicherheit und der Qualitätskontrolle werden Wundinfektionen nach bestimmten Operationen erfasst. Dies erfolgt nach einem Programm, das von Swissnoso, dem Nationalen Zentrum für Infektionsprävention, entwickelt wurde. Sie werden von uns nach Ihrer Operation per SMS oder E-Mail ein elektronisches Formular mit einfachen



2

UNSERE HEYPATIENT-APP: IHRE DIGITALE BEGLEITUNG IN DER MERIAN ISELIN KLINIK

Fragen zu Ihrer Genesung erhalten. Die Beantwortung der vier Fragen wird rund fünf Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Sollte eine Ihrer Antworten auf ein Problem hinweisen, welches nach der Operation aufgetreten ist oder sollten Sie den Fragebogen nicht beantworten können, so wird jemand aus unserer Klinik Sie telefonisch kontaktieren. Im Ausnahmefall und nur mit Ihrem Einverständnis werden bei Ihrem behandelnden Arzt zusätzliche Informationen eingeholt. Im Rahmen dieses Programms sind keine zusätzlichen Untersuchungen nötig und es entstehen weder für Sie noch für Ihre Krankenversicherung zusätzliche Kosten. Sie können die Teilnahme auch zu einem späteren Zeitpunkt, z. B. wenn Sie zur Nachbefragung angerufen werden, immer noch ablehnen. Weitere Informationen finden Sie unter www.swissnoso.ch

Patient Reported Outcome Measures (PROMs)

PROMs ist ein Fragebogen, der Fragen zu Ihren Symptomen, Ihrer Lebensqualität und täglichen Funktionsweise wie auch zu anderen Aspekten Ihrer Gesundheit und Wohlbefinden stellt. Die Erhebung liefert wichtige Daten aus Sicht des Patienten und helfen uns die Versorgung bereitzustellen, die Patienten benötigen und wünschen. Zu diesem Zweck erhalten Sie von uns vor Ihrem Eingriff eine E-Mail mit einem Fragebogen von neun Fragen. Das Beantworten der Fragen nimmt lediglich fünf Minuten Zeit in Anspruch. Falls Sie keine E-Mailadresse haben, können Sie die Fragen bei uns in der Klinik vor der Anästhesiesprechstunde mittels Tablet ausfüllen. Jeweils nach sechs Monaten, einem Jahr und nach zwei Jahren erhalten Sie noch einmal dieselben Fragen elektronisch zugestellt oder werden telefonisch von uns kontaktiert.

Termine und To do's im Überblick: Mit unserer heyPatient-App werden Sie rund um Ihren Eingriff in unserer Klinik digital begleitet. Sie können sämtliche Formalitäten papierlos erledigen und erhalten Erinnerungen zu Terminen und notwendigen To do's über die App.

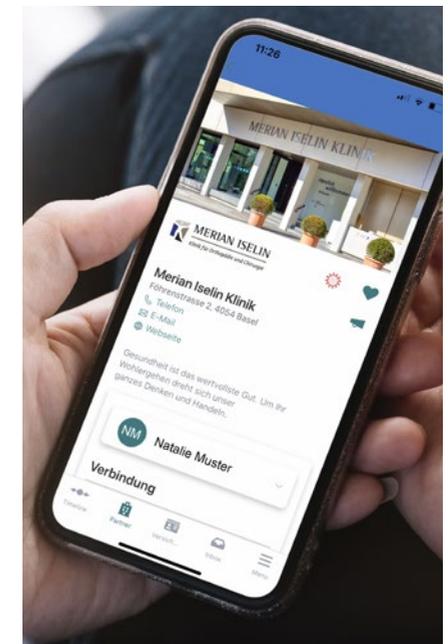
Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, ist für die Verwendung der heyPatient-App eine Registrierung über die SwissID oder eine SMS-Identifikation notwendig. Ihre Behandlungstermine, Versicherungsinformationen und persönlichen Angaben auf der App sind in der Schweiz gespeichert und werden uns verschlüsselt gesendet.

Die App können Sie über folgenden QR-Code oder im Google-/Apple-Store kostenlos herunterladen.

Für iPhone



Für Android



3

CHECKLISTE

- Formulare (insb. «Patienten-Anmeldung») ausgefüllt und eingeschickt (vgl. S. 13). Sie finden die Formulare zum elektronisch ausfüllen auch auf unserer Homepage unter merianiselin.ch/patienten-besucher/patienten-informationen
- Termin Hausarzt vor der Anästhesiesprechstunde vereinbart (vgl. S. 13)
- Sprechstunde Anästhesie vorbereitet (vgl. S. 14)
 - Anästhesie Gesundheitsfragebogen ausgefüllt
 - Formular «Aufklärung und Einwilligung zur Anästhesie» gelesen
 - Alle Arztberichte, inkl. Spezialberichte
 - Medikamentenplan
 - Blutgruppenkarte, sofern vorhanden
 - Allergiepass, sofern vorhanden
- Genaue Eintrittszeit bekannt (vgl. S. 19)
- Vorgaben betreffend Medikamente für OP-Tag berücksichtigt (vgl. S. 15)
- Vorgaben betreffend Essen und Trinken für OP-Tag berücksichtigt (vgl. S. 20)
- Vorgaben betreffend Duschen berücksichtigt (vgl. S. 19)
- Packliste beachtet (vgl. S. 18)

4

VORBEREITUNG FÜR DEN KLINIKAUFENTHALT

4.1 ANMELDUNG FÜR IHREN KLINIKAUFENTHALT

Zusammen mit dieser Broschüre haben Sie nun mehrere Formulare erhalten. Bitte füllen Sie das Formular «Patienten-Anmeldung» aus und senden Sie es mittels beiliegendem Kuvert umgehend an uns zurück. Damit schliessen Sie die Anmeldung für Ihre Operation in der Merian Iselin Klinik ab.

4.2 UNTERSUCHUNG BEI IHREM HAUSARZT

Bitte vereinbaren Sie raschmöglichst und vor der Anästhesiesprechstunde bei Ihrem Hausarzt einen Termin für eine präoperative Untersuchung, falls dies gemäss «Anästhesie Gesundheitsfragebogen» notwendig ist. Für die Durchführung der Operation sind je nachdem verschiedene Voruntersuchungen notwendig (z. B. Blutentnahme, EKG).

Ein weiteres Thema bei Ihrem Hausarzt sind unausgeheilte Erkältungen, Blaseninfektionen, Hautentzündungen usw. Diese könnten sich im Zuge der Operation im ganzen Körper ausbreiten und zu einer Infektion führen. Das gilt ebenso für kranke Zähne und krankes Zahnfleisch. Falls eine solche Infektion besteht, müsste die Operation verschoben werden.

Bringen Sie bitte die Untersuchungsergebnisse Ihres Hausarztes und die Berichte allfälliger zusätzlicher Untersuchungen bei einem Spezialisten zur Anästhesiesprechstunde in die Klinik mit oder veranlassen Sie mit Ihren Ärzten, dass sie die Berichte vorgängig zur Anästhesiesprechstunde direkt an uns einsenden. Nur so können diese wichtigen Informationen bei der Planung Ihrer Anästhesie berücksichtigt werden.

4.3 ANÄSTHESIESPRECHSTUNDE UND MASSNAHMEN IM HINBLICK AUF DIE DURCHFÜHRUNG DER ANÄSTHESIE

Anästhesiesprechstunde

Anlässlich der Anästhesiesprechstunde wird Sie ein Anästhesearzt über den Ablauf informieren, sich über Ihre Vorerkrankungen erkundigen und mit Ihnen besprechen, welches Anästhesieverfahren für Sie am besten geeignet ist.

Den Termin für die Anästhesiesprechstunde finden Sie im Brief, den Sie zusammen mit dieser Broschüre erhalten haben. Bitte bringen Sie folgende Dokumente in die Sprechstunde mit:

- Brief, den Sie von uns zusammen mit dieser Broschüre erhalten haben
- Ausgefülltes Formular «Anästhesie Gesundheitsfragebogen»
- Formular «Aufklärung und Einwilligung zur Anästhesie»
- Unterlagen vom Hausarzt, sofern von diesem nicht direkt an uns geschickt
- Spezialberichte, die der Hausarzt nicht hat, sofern von Ihrem Spezialisten nicht direkt an uns geschickt
- Medikamentenplan
- Blutgruppenkarte, falls vorhanden
- Allergiepass, falls vorhanden

Informationen zu den verschiedenen Anästhesieverfahren entnehmen Sie dem Formular «Aufklärung und Einwilligung zur Anästhesie».

Medikamente im Hinblick auf die Operation

Aufgrund Ihrer individuellen gesundheitlichen Situation wird der Anästhesearzt im Rahmen der Anästhesiesprechstunde mit Ihnen besprechen, welche Medikamente Sie am Tag vor der Operation und am Tag der Operation selbst einnehmen müssen. Bitte nehmen Sie Ihre Medikamente strikt nach Anordnung ein. Falls Sie in der Woche vor der geplanten Operation blutverdünnende Medikamente (Marcoumar, Xarelto oder Aspirin (mehr als 100 mg pro Tag usw.) einnehmen, müssen Sie mit dem behandelnden Arzt Rücksprache nehmen.

Bluttransfusionen

Über die eventuelle Notwendigkeit von Bluttransfusionen (oder andere blutsparende Massnahmen, welche für Sie in Frage kommen) wird Sie der Anästhesearzt aufklären. Im Regelfall ist keine Bluttransfusion notwendig. Gegebenenfalls werden Retransfusionssysteme zur Rückführung von eigenem Blut nach der Operation verwendet.



Schmuck, Hör- und Sehhilfen usw.

Brillen und Hörgeräte dürfen Sie während der Operation anbehalten. Hingegen müssen Ringe, Schmuck, Piercings und Kontaktlinsen vor der Operation abgelegt werden. Betreffend herausnehmbarem Zahnersatz fragen Sie Ihren Anästhesisten.

3.4 SCHMERZTHERAPIE

Für die Schmerzen nach der Operation gibt es verschiedene hochwirksame und moderne Behandlungsmethoden. Der Anästhesist informiert Sie gerne darüber, welche Schmerztherapieformen für Ihre Situation am besten geeignet sind. Ziel ist, dass Sie nach der Operation so wenig Beschwerden wie möglich haben werden.

**EINGESPIELTE ABLÄUFE
SORGEN FÜR SICHERHEIT.**

EINTRITTS- UND OPERATIONSTAG

5.1 PACKLISTE

Wir bitten Sie, Folgendes für Ihren Aufenthalt in unserer Klinik mitzubringen:

- Genügend Medikamente**, die Sie regelmässig einnehmen (in Originalverpackung).
Bringen Sie die Medikamente nicht mit, behält sich die Klinik vor, Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen.
- Medikamentenplan
- Soweit vorhanden: Blutgruppenausweis, Allergiepass, Blutverdünnungsausweis, Patientenverfügung, Insulinbuch bei bestehendem Diabetes
- Ihre persönlichen Toilettenartikel
- Nachthemd oder Pyjama
- Unterwäsche
- Bequeme Freizeitkleidung (lange und kurze Hosen)
- Bequeme, rutschfeste Haus- oder Turnschuhe**
- Nebst den Gehstöcken sind auch alle anderen vom Arzt abgegebenen oder rezeptierten Hilfsmittel mitzubringen.

5.2 EINTRITT AM TAG VOR DER OPERATION

Wenn Sie am Vortag der Operation eintreten, ist Ihre Eintrittszeit im Brief angegeben, den Sie von uns zusammen mit dieser Broschüre erhalten haben. Nach Ihrem Klinikeintritt finden auf der Abteilung letzte Abklärungen und Gespräche statt. Nach dem Wecken werden Sie informiert, wann/wie Sie duschen und wie/welche Medikamente Sie einnehmen müssen.

5.3 EINTRITT AM OPERATIONSTAG (Nüchterneintritt)

Sofern Sie am Tag Ihrer Operation eintreten, informieren wir Sie am Tag vor dem Eingriff ab 14.00 Uhr telefonisch über Ihre genaue persönliche Eintrittszeit. Ist Ihre Operation an einem Montag oder nach einem Feiertag vorgesehen, rufen wir Sie am Freitag bzw. am letzten Werktag vor dem entsprechenden Feiertag an. Es besteht auch die Möglichkeit, sich ab 14.00 Uhr unter T +41 61 305 11 22 nach der genauen persönlichen Eintrittszeit zu erkundigen. Nach 16.30 Uhr kontaktieren Sie bitte unseren Empfang unter T +41 61 305 11 11.

Um das Risiko einer Infektion bei der Operation zu minimieren, bitten wir Sie, am Morgen der Operation zu duschen und die Haare zu waschen. Falls Sie bei der Anästhesiesprechstunde eine antiseptische Seife erhalten haben, duschen Sie bitte damit gemäss mitgelieferter Anleitung. Bitte tragen Sie nach dem Duschen keine Körpercreme oder Körperlotion mehr auf und ziehen Sie frische Wäsche an.

Ausnahme: Wenn Sie für eine Krampfaderoperation vorgesehen und die Venen bereits angezeichnet sind, dürfen Sie nicht duschen.

Am Operationstag dürfen Sie nichts mehr essen. Gezuckerter Tee ohne Milch, schwarzer Kaffee sowie Wasser dürfen bis zum Klinikeintritt getrunken werden. Halten Sie sich im eigenen Interesse strikt an die Weisungen, welche Sie in der Anästhesiesprechstunde erhalten haben.

Bei ausgelasteter Bettenkapazität besteht die Möglichkeit, dass Sie auf der Aufnahmestation eintreten. Dort werden Sie auf Ihre Operation vorbereitet und nach der Operation, mit anschliessender Aufwachphase im Aufwachraum, in Ihr Zimmer auf der Bettenstation verlegt. Wir bitten Sie, am Eintrittstag möglichst keine Wertsachen mitzubringen.

5.4 PRÄOPERATIVE VORBEREITUNG

Bitte treten Sie zum vereinbarten Zeitpunkt in die Merian Iselin Klinik ein. Sie werden beim Eintritt in die Klinik auf Ihr Zimmer begleitet.

Unser Pflegefachpersonal wird mit Ihnen ein Eintrittsgespräch führen und sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen erkundigen. Sie werden insbesondere nach Ihren Medikamenten befragt. Bitte bringen Sie daher alle Ihre Medikamente (in genügender Anzahl und in der Originalverpackung) und eine entsprechende aktuelle Liste mit. Falls Sie im Besitz einer Patientenverfügung/eines Vorsorgeauftrags sind, bitten wir Sie, diese mitzubringen und die Pflegepersonen darüber zu informieren.

Ein Formular der Patientenverfügung finden Sie auf unserer Homepage unter www.merianiselin.ch unter «Patienteninformationen».

Einige Fragen, zum Beispiel nach Allergien oder Operationsseite, werden Ihnen auch von unserem Pflegepersonal nochmals und damit bewusst mehrfach gestellt, um eine optimale Sicherheit zu gewährleisten.

Bitte markieren Sie selbst die zu operierende Seite mit einem Stift.

5.5 OPERATION

Sie werden in Ihrem Bett in den OP-Trakt gefahren.

Nun beginnt das Anästhesieteam mit den Vorbereitungen zum ausgewählten Anästhesieverfahren. Sobald die verabreichte Anästhesie wirkt, fängt die Operation an. Unser Anästhesieteam begleitet und überwacht Sie vor und während der Operation sorgfältig und kontinuierlich.

5.6 AUFWACHSTATION /IMC (INTERMEDIATE CARE)

Unmittelbar nach der Operation werden Sie von unserem zuständigen Pflegepersonal in Empfang genommen und auf die Aufwachstation gebracht.

Mit einem modernen Überwachungssystem werden die Herztätigkeit, der Blutdruck und die Sauerstoffsättigung kontrolliert.

Ihr Aufenthalt auf der Aufwachstation beträgt in der Regel 2–3 Stunden und dient dazu, eine optimale postoperative Schmerztherapie einzuleiten und mögliche Komplikationen frühzeitig zu erkennen. Je nach Operationszeitpunkt oder Begleiterkrankungen kann es nötig sein, dass Sie bis am nächsten Morgen auf der IMC überwacht und betreut werden.

Essen und Trinken auf der AWR/IMC

Patienten, die länger oder über Nacht auf der IMC bleiben, dürfen je nach Gesundheitszustand und gemäss der Verordnung der Anästhesie essen und trinken.

Besuchszeiten auf der IMC

Zwischen 17.00 und 20.00 Uhr ist es nach Absprache für nahe Angehörige möglich, Patienten auf der IMC für maximal 10 Minuten zu besuchen. Die Besucher werden gebeten, sich am Hauptempfang anzumelden.

Blumen auf der IMC

Aus hygienischen Gründen können auf der IMC keine Blumen entgegengenommen werden.



**PREMIUM GOLD =
ERSTKLASSIGE MEDIZIN,
GEDIEGENE AMBIANCE,
HERAUSRAGENDE HOTELLERIE**

KLINIKAUFWENTHALT NACH DER OPERATION

6.1 IHRE GENESUNG BEGINNT

Nach Ihrer Ankunft auf der Premium Gold Station können Sie je nach Anordnung Ihres Arztes bereits am Operationsabend resp. spätestens am ersten Tag nach der Operation wieder leichte Kost zu sich nehmen. Zudem dürfen Sie ebenfalls auf Anordnung Ihres Arztes in Begleitung durch unser Pflegepersonal aufstehen und wenn möglich auf die Toilette gehen.

Sie können je nach Operation für eine bestimmte Zeit noch eine Ableitung aus dem Wundgebiet (Drainage) und eine Infusion haben. Ebenso ist es möglich, dass Sie noch einen Blasenkatheter haben. In Absprache mit Ihrem Arzt ist das Ziel, diese Hilfsmittel zum schnellstmöglichen Zeitpunkt zu entfernen, um Ihre Bewegungsfreiheit zu vergrössern.

6.2 MEDIZINISCHE VERSORGUNG – SICHERHEIT

Ihr Operateur ist auch nach der Operation Ihre ärztliche Ansprechperson. Er macht Visiten, informiert Sie über den Operationsverlauf und legt das weitere Vorgehen fest.

Für Ihre Sicherheit ist gesorgt. In der Merian Iselin Klinik ist rund um die Uhr ein Arzt anwesend. In den ersten 24 Stunden nach der Operation wird die Versorgung zusätzlich durch die Anästhesieärzte gewährleistet.

Zudem sind Ihr behandelnder Arzt oder seine Stellvertretung bei Bedarf jederzeit durch die Klinik erreichbar. Schliesslich haben jeweils ein Operations- und ein Anästhesieteam Tag und Nacht Bereitschaftsdienst.

6.3 DUSCHEN UND ANZIEHEN

Ihre Wunde muss sauber und trocken gehalten werden, bis sie vollständig abgeheilt ist. Das Duschen ist mit einem speziellen Wundpflaster möglich.

Ausserdem werden wir Ihnen bei Bedarf helfen und zeigen, wie Sie sich am besten an- und ausziehen. Generell ist es uns ein Anliegen, dass Sie so rasch als möglich Ihre eigene, bequeme Freizeitkleidung tragen können.

6.4 PHYSIOTHERAPIE

Ihr Arzt entscheidet, ob Sie Physiotherapie und/oder gegebenenfalls Hilfsmittel benötigen.

Die stationäre Physiotherapie während des Klinikaufenthalts wird von den Physiotherapeuten aus dem Gesundheitszentrum Merian Santé durchgeführt.

Bitte machen Sie nur die Übungen, die mit Ihrem Arzt oder Physiotherapeuten abgesprochen sind; und halten Sie sich an die Vorgaben bezüglich Anzahl und Häufigkeit der Wiederholungen pro Tag. Die Übungen werden durch Ihren Physiotherapeuten an die Art der Operation, Ihr Alter, Ihre körperliche Verfassung und den individuellen Heilungsprozess angepasst.



WER GUT ISST,
WIRD SCHNELLER GESUND.

6.5 PREMIUM GOLD LEISTUNGEN

Den Premium Gold Patienten stehen in unserer Klinik folgende Zusatzleistungen zur Verfügung:

- Luxuriöse Einzelzimmer und Suiten
- LED-Fernseher mit Grossbildschirm
- Freies Telefonieren in Europa
- Kostenloses WLAN
- Freies Exemplar einer Tageszeitung
- Physiotherapie auch am Wochenende (je nach Indikation)
- Premium Gold-Lounge mit grosser Terrasse im 4. Stock
- Exquisite à la carte Mahlzeiten im Zimmer oder auf Vorbestellung in unserer Premium Gold Lounge. Vegetarische und vegane Mahlzeiten runden unser kulinarisches Angebot ab.
- Nachmittags stehen Ihnen in unserer Premium Gold Lounge Patisserie und nicht alkoholische Getränke zur Verfügung.
- Pro Aufenthaltstag ist ein Besucheressen kostenlos
- Auf Wunsch Fruchtschale (nach dem Eingriff)
- Individuell mit Softgetränken bestückter Kühlschrank
- Nespresso-Maschine
- Hochwertiges Körperpflege-Set
- Ein- und Auspackhilfe
- Betreuung durch unseren Premium Gold-Service
- Räumlichkeiten und Hilfsmittel für geschäftliche Sitzungen stellen wir gerne zur Verfügung
- Taxiservice inklusive (bis 100 km)

6.6 DIVERSE INFORMATIONEN RUND UM IHREN KLINIKAUFENTHALT

Adresse

Briefpost erreicht Sie unter folgender Adresse:

«Ihr Name und Vorname»

c/o Merian Iselin Klinik Premium Gold, Postfach, 4009 Basel

Bitte teilen Sie der Post nach Ihrem Austritt die neue Adresse für die Umleitung mit (Heimadresse oder allfällige andere Adresse vor Rückkehr nach Hause). Wir sind aus rechtlichen Gründen dazu nicht befugt.

An Sie gerichtete E-Mails (info@merianiselin.ch) werden direkt auf Ihr Zimmer gebracht.

Besucherzeit 07.00–23.00 Uhr

Premium Gold-Lounge

In unserer Lounge im 4. Stock mit grosser Dachterrasse geniessen Sie eine herrliche Aussicht und eine kulinarische Vielfalt an Speisen. Nachmittags servieren wir Ihnen zudem unsere hausgemachte Patisserie. Dazu haben Sie eine grosse Auswahl an exzellenten Weinen und Getränken.

Rauchen

Grundsätzlich ist die Klinik rauchfrei. Bitte erkundigen Sie sich beim Pflegepersonal nach unseren speziellen Raucherzonen.

Wertsachen

Für Ihre Wertsachen steht Ihnen im Patientenzimmer ein persönlicher Safe zur Verfügung. Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Bargeldes oder Ihrer Wertsachen kann die Klinik keine Haftung übernehmen.

www.merianiselin.ch und www.merianiselin.ch/premiumgold

Unsere Internetauftritte bieten Ihnen vielfältige Informationen rund um unsere Klinik.

6.7 WEGBESCHREIBUNG

Die Merian Iselin Klinik liegt in einem ruhigen Wohnquartier, was wesentlich zu einem angenehmen Aufenthalt unserer Patienten beiträgt.

Merian Iselin Klinik für
Orthopädie und Chirurgie
Föhrenstrasse 2
4009 Basel

Für die Anfahrt mit dem eigenen Wagen:

GPS:

47°33'19.88"N 07°34'12.07"E

Die Parkmöglichkeiten sind jedoch beschränkt. Wir bitten Sie deshalb, wenn immer möglich die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Merian Iselin Klinik ist auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen:

Tram

Nr. 6 bis Allschwilerplatz

Nr. 8 bis Bundesplatz

Nr. 1 bis Brausebad

Bus

Nr. 33 bis Wielandplatz

Nr. 36 bis Morgartenring

Nr. 48 bis Wielandplatz

Nr. 50 bis Brausebad

KLINIKAUSTRITT

Der Klinikaustritt erfolgt in der Regel bis 11 Uhr. Spätere Austrittszeiten bis nach dem Abendessen sind selbstverständlich nach Vereinbarung möglich.

Vor dem Austritt findet ein ausführliches Austrittsgespräch mit einer Pflegefachperson statt. Darin werden anhand einer Checkliste alle Fragen im Hinblick auf Ihren Austritt und die Rückkehr nach Hause besprochen.

Ein Taxiservice für die Rückkehr steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

NACH DEM KLINIKAUFENTHALT

8.1 OPTIMAL VORBEREITEN

Die folgenden Informationen, sofern für Sie relevant, sollen Ihnen dabei helfen, bereits vor Ihrer Operation die Zeit nach Ihrem Klinikaufenthalt optimal vorbereiten zu können.

Unterstützung durch Angehörige oder Bekannte

Falls Sie die Unterstützung von Angehörigen oder Bekannten in Anspruch nehmen können, empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig mit ihnen abzusprechen.

Spitex

Bei entsprechender ärztlicher Verordnung übernimmt die Spitex zu Hause pflegerische Tätigkeiten und medizinische Notwendigkeiten, wie z. B. Strümpfe anziehen, Körperpflege oder Wundversorgung. Stellt man während Ihres Klinikaufenthaltes fest, dass Sie Spitex benötigen, erfolgt die Anmeldung durch das Pflegepersonal.

Haushaltshilfe

Falls Sie Hilfe für Haushaltsarbeiten benötigen, besteht die Möglichkeit, eine Haushaltshilfe für das Einkaufen, Putzen, Kochen usw. zu organisieren. Ihre Krankenkasse/Versicherung beteiligt sich nur dann an den Kosten, wenn Sie eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf bei Ihrer Zusatzversicherung über die Kostenbeteiligung.

Ambulante Physiotherapie

Unter der Bezeichnung Merian Santé haben wir die Physiotherapie, die Ernährungsberatung und ein Medical Gym an einem gemeinsamen Standort – unweit der Merian Iselin Klinik – zusammengeführt. Sofern für Sie nach dem Austritt aus unserer Klinik eine ambulante Physiotherapie vorgesehen ist, stehen Ihnen die erfahrenen und vielseitig ausgebildeten Physiotherapeuten von Merian Santé auch nach Ihrem Klinikaufenthalt gerne zur Verfügung. Welche Therapie-Möglichkeit für Sie am Besten ist, sollten Sie rechtzeitig mit Ihrem Arzt besprechen. Termine können über das Sekretariat von Merian Santé unter +41 61 544 55 00 vereinbart werden.

www.meriansante.ch

Stationäre Rehabilitation mit ärztlicher Verordnung

Eine stationäre Rehabilitation muss zwingend medizinisch indiziert sein und ist nur mit einer ärztlichen Verordnung sowie einer vorliegenden Kostengutsprache Ihrer Krankenkasse/Versicherung möglich.

8.2 ZUSÄTZLICHE HINWEISE

Infektionen vermeiden

Schützen Sie sich vor Erkältungen, Blasenentzündungen etc. Eine Infektion könnte sich im Körper ausbreiten und z.B. ein künstliches Gelenk befallen.

Bei allen medizinischen Massnahmen an Zähnen oder inneren Organen sollten Sie sich genau mit Ihrem Arzt absprechen. Im Zweifelsfall konsultieren Sie Ihren Arzt, insbesondere bei eitrigen Wundinfekten.

Metalldetektoren

Die Metalllegierung in Ihrem neuen Gelenk kann an Sicherheitsschleusen (zum Beispiel am Flughafen) Alarm auslösen. Am besten tragen Sie auf Reisen immer Ihren Prothesenpass bei sich, in dem Ihr Gelenkersatz eingetragene ist. Der Pass wird von Ihrem Arzt ausgestellt. Sie erhalten ihn beim Austritt aus der Klinik.

SPENDEN

Die Merian Iselin Stiftung

Die Merian Iselin Klinik wurde 1916 als gemeinnützige Stiftung gegründet. Drei Jahre vor Ihrem Tod hinterlegte Adèle Merian-Iselin ihr Testament bei ihrem Notar. Die Familien Merian und Iselin sind seit Jahrhunderten mit Basel eng verbunden und als Mäzene und Philanthropen immer wieder in Erscheinung getreten. Im Testament festgehalten war, dass ein bestimmter Betrag zur Erstellung und Dotierung eines Homöopathischen Spitals von mindestens fünfzehn Betten im Stadtbezirk Basel verwendet werden sollte.

Seither hat sich Einiges getan, heute ist die Merian Iselin Klinik das führende Gesundheitszentrum für Orthopädie und Urologie in der Nordwestschweiz. Die Rechtsform der Stiftung und ihr gemeinnütziger Charakter sind jedoch erhalten geblieben.

Spenden

Diagnose und Behandlungsmöglichkeiten werden immer vielfältiger und wirksamer. Forschung ist aber aufwendig und kostspielig. Unterstützen Sie uns deshalb mit einer Spende.

Spenden investieren wir in sorgfältig ausgewählte Projekte, um die Forschung und Entwicklung im Interesse der orthopädischen und urologischen Medizin voranzutreiben und die wissenschaftliche Weiterbildung und Weiterentwicklung zu fördern.

Spendenkonto

Inhaber: MERIAN ISELIN STIFTUNG, Föhrenstrasse 2, 4054 Basel

IBAN: CH89 0023 3233 9736 5441 D

BIC: UBSWCHZH80A

Spenden an unsere Stiftung sind steuerlich abzugsberechtigt.

Dies gilt für Bundes-, Staats- und Gemeindesteuern (ab einem Mindestbetrag von CHF 100.–).

Für weitere Auskünfte und Informationen steht Ihnen unsere Klinikdirektion unter 061 305 12 12 gerne zur Verfügung.

Für Ihre Unterstützung bedanken wir uns sehr herzlich!

Stephan Fricker, CEO und

Dr. Niklaus Honauer, Stiftungsratspräsident



Das 1918 eröffnete, erste Gebäude der Merian Iselin Klinik

Wo im Text dieser Broschüre die männliche Form gewählt wurde, gilt sie auch für weibliche Personen und umgekehrt.

Merian Iselin Klinik
Premium Gold
Föhrenstrasse 2
CH-4009 Basel
T +41 61 305 11 11
premium@merianiselin.ch
merianiselin.ch/premiumgold

Dezember 2023



 **swiss olympic** | **MEDICAL CENTER**

www.tuev-sued.de/ms-zert

Konzept & Design: designisfactory, Basel